

乐思门 CPM 学员学习宝典

——京沪两地 15 名学员学习经验分享

某外资制药企业 高级供应链经理

这次开始参加此 CPM 培训的初衷只抱着希望能对专业知识有一点提升的期望，可实际的培训着实带给我些惊喜，稍微归纳出三点。

1 培训师的行业专精和实战能力。胡老师等培训师的不仅是将以往自己的经历结合到培训知识点上，在引起似曾相识的共鸣后，更能进一步引申出几种解决问题的方案，或者举一反三地分析几类问题的共同点。有些耳目一新的感觉，尤其在学员将工作中面对的实际困难拿出来考校后，大多竟能真能寻得独到的解决办法，这种实战切磋反映出的功底和智慧让人折服。

2 围绕 CPM 任务点的学习。任何投入能直接对产出有贡献才更意义。这次培训没有带给人出世脱俗的冥想，没有理论之理论的高谈，而是针对各任务点梳理。有效冲刷整理了头脑的概念、方法、经验。但坦白讲，有些模块对任务点围绕还稍嫌凌乱，甚至可能扩散得太远，这可能也是目前处于 CPM 引进阶段导致的吧。

3 独特的班级概念和同学氛围。也许班级成员的组合存在某种巧合，但培训中营造的班级氛围，让来自各领域的采购同行迅速结识融合在一起，并且都愿意拿出实际经历作 case 与大家分享。尤其在备考前热烈的讨论学习过程中，所表现出的上进心、工作激情、和勤勉务实的态度也激励着彼此。现在想起这种类似学生时代的经历，心底都有一种感动和温暖。

某知名外资涂料企业的采购部经理

1. 我对CPM的了解及偶遇乐思门

因为工作在一家美国独资企业，公司总部的采购同行们有的是 CPM 注册成员，对于 CPM 有所耳闻，但那时只听说在美国有 CPM 课程及相关考试，还未进入到中国。最近公司正在推动供应链 CPIM 管理课程，培训师李秉光博士推荐我上 CPM 课程，讲 CPM 是专业性加实践性最强的采购经理课程，可以系统地学习各个知识点，更加全面地考虑问题、处理问题并帮助我们做出正确的采购决策。因为李博士刚刚参加完 CPM 考试并顺利通过，相信他深有体会。正在此期间，偶然地接到了乐思门的电话，询问参加 07 年 8 月-10 月 CPM 4 个模块的培训之事。于是就同领导提出申请，领导很支持并讲只要你时间安排得开就上吧，虽然自己感觉时间十分紧张，但还是毫不犹豫地报名上课了。

2. 我参加CPM的学习经历

其实 2007 年对我来讲，时间是我最大的挑战。因为自己的工作职责有所增加，生怕做不好工作，给信任自己的领导带来麻烦。于是就在自修一些采购相关的课程，那只是在网上及相关杂志上看看罢了。直到遇到乐思门，才激发了我全部学习潜能，一定要做一位专业的采购人员，并领导自己的团队、打造一套系统的专业采购流程，使我们的工作第一次就做对，使我们与供应商得到双赢。连续两个半月的培训，全部是利用在周六日去北京上课，因为相信天道酬勤，所以时间与体力的付出让自己感觉既辛苦又快乐。希望儿子长大懂事后，不怪妈妈连周末都不陪他。

CPM 的培训主要包括四个模块，总体感觉课程内容丰富、信息量大，老师旁征博引，有较强针对性和启发性。下面，我就从对四个模块的学习简单谈一下自己的收获和感受。

(1) 采购流程

通过对这一模块的学习，使我对采购的整体流程有了一个全方位的、系统的了解。采购流程大致分为四步：辨识要求；招商准备；供应商分析；合同履行、实施与管理。这个流程看似简单，但是，每个公司都有其自身的特点，不一定符合所有的流程规定。因此，这就需自己对本公司的特点理解深刻，在使用该流程管理时根据实际情况加强某些部分的作用而使结果达到最优化程度。在此期间，我将该模块中的采购流程管理方法逐步渗透到实际工作中一些，并做了一些调整，取得了一些初步效果。

（2）供应环境

在经济全球化的今天，企业要在全球范围内进行采购，所面临的供应环境也越来越复杂。因此，对供应环境的管理日益受到重视。特别是我国在加入了世贸组织后，对国际上其他国家的政策及发展趋势更应有详细的了解。

从产品到行业，从供应关系到国内外关系，在这一系列环境关系的学习和讨论过程中，让我深切体会到涂料行业供应环境的复杂性。因为涂料的原材料大多来自于原油，而原油市场的不稳定性又是目共睹的。所以，作为一个涂料行业的采购人员，更应该了解 涂料原材料的特点，根据该特点有的放矢的处理好与供应商的关系，以保证原材料持续、稳定、良好的供应。具体一点说，我们应做到提前获得一些市场信息，从而更好的把握原材料市场变化，以不变应万变，应对环境变化、规避风险，从而在交易过程中变被动为主动。在这一点上，我的老板是一个很好的典范，给予我很多启发。

在这一模块的学习过程中，我结合工作情况将处理各种关系的思路渐渐打开。我更加清晰的认识到采购部门是工厂各部门的服务提供者。因此，根据输入与输出的关系，我即时调整了采购流程的个别相关流程及其 KPI，使采购部门的工作目标更加明确，相关部门也有所积极回应。

（3）价值增值

这一部分主要教会了我如何在标准化的工作过程中进一步优化流程，使价值增加。主要的方法有四个：资源分析；供应与库存管理；价值提升法则；预测于策略。幸运的是，我自己曾经有过一些质量管理的经历，因此，将质量管理的理念运用到采购工作中，再加上一些 Lean 的方法，使我们的采购过程控制工作质量并纠正工作偏差、更加增值、减少浪费。

（4）管理

这里提到了两种管理，组织管理与人力资源管理。在学习过程中，我进一步体会到采购人员培训的重要性，我认真思考了如何提高员工技能、如何发展员工等问题，并将学习到的一系列工具应用到打造职业采购团队的行动中，提高了团队工作效率，营造了良好工作氛围。

这里要提到两位给我留下很深刻印象的老师，胡老师和谢老师。他们都拥有较强的理论基础和广泛的实战经验，因此，在授课过程中，他们可以很好的将理论与实际联系起来，深入浅出的讲解让学员们受益匪浅。其中，胡老师利用啤酒游戏反映的牛鞭效应、谢老师针对企业现状分析的如何处理与供应商的关系，都令我们这些学员久久回味、体会颇深。

3. 我通过CPM所学到的

CPM 的培训不仅让我学到了各种知识、思想、方法，观念和思维得到一定程度的创新，还有很重要的一个方面就是我结识了很多良师益友，这是一个提高并充实自己的平台，也是一个滋生友谊的舞台。这里的学员都是来自各大公司的采购经理，他们踏实好学、勤劳肯干，他们愿意与别人分享自己的成功与失败经历，这一切都让我看到了前进的方向，也带给了我向前冲的无比动力。我们也提议我们将定期不定期地相聚来分享我们在采购道路上的酸甜苦辣，很期待这一天。

4. CPM对我的启示

尽管我们学习了 CPM 的相关知识并通过了认证考试，但我知道一切才刚刚开始。套用 MERE 教授的一句话：通过考试只是 10%，还有 90%有待奋斗！压力产生动力，目标带动成长，我相信如果我们采购人员同心协力，在各自岗位做好每一项工作，一定会成为一个专业且优秀的采购团队。

5. 感谢乐思门及中国采购物流委员会

感谢乐思门举办 CPM 培训，感谢中国采购物流委员会将 CPM 带到中国，老师的有效组织及知识经验的传授使中国的采购管理者有了学习的机会，从而在工作中实践应用，使中国的采购管理水平有了进一步的提升。

NOKIA（中国）乐思门学员中唯一 4 个模块都在 60 分以上的学员

2008 年初，收到 CPM 认证的资料后，就决定报考。一方面因为从来没有系统地学习过采购，平常工作中都是随学随用，另外一方面是想多接触采购同行业专业人员，多了解一下同行从业人员的经验。选择了乐思门的原因有二：一是看中培训师都是有着多年外企工作经验的资深讲师，又是在将 CPM 引入中国中做了很多工作的并同时翻译了相关教材的老师，这保证了知识的准确性和连贯性；二是看中同期学员的背景，每个人都有一定的行业从业经验，很多知识在讨论中印象更为深刻，可用性也更高，这在之后的学习中有明显的帮助。

回到 CPM 考试，对我个人最有效的有以下几点：

- a) 课堂上讲师经常举工作中具体案例，这样，知识点可以得到充分讨论和阐释，避免生硬的知识点的死记硬背。
- b) 考试前和同学一起集中复习很有效。第一，可以保证复习的进度；第二，小组讨论往往纠正了很多理解上的错误，补充复习中漏掉的支持点。这一点非常重要。因为中文翻译和英文原版有一些差距，学习指南上也没有包括所有的知识点。考前的小组讨论也使得记忆更为深刻。
- c) 虽然涉及到美国法律的试题会不考，但还是有一些与美国法律相关，或是和美国本土规则相关的知识点被考到，复习时应注意
- d) 第四模块由于大多是情景题，很难在学习指南上找到标准答案，建议复习时以英文教材为主，学习指南只是作为知识点汇总的参考。
- e) 最重要的一点是离不开乐思门老师的支持。不仅给大家提供网上讨论的平台，另外，在考前胡珉老师电话随时待机，给我们提供第一时间的答疑解惑。

ABB 中国 乐思门学员模块四分数最高者

a) 学习:现在距离最后一次培训结束已有数月，甚至 CPM 考试也在两个月前已经结束。现在静下心来，想想除了证书，自己到底从这次培训和考试中获得什么？闭目静思之下，一个个名词和概念跃入脑中——流程优化、供应商审核和关系管理、自制或外包决策、购买或租赁决策、SCM 早期介入研发、最小化库存、竞争性招标或谈判、JIT、价值分析、价值工程、ABC 分析、阶梯报价陷阱、供应部门绩效制订、团队管理，还有弱势供应商发展。。。在培训课程和考试中，我们曾无数次的探讨过这些问题，有时甚至是针锋相对、互不相让。但是，随着时间流逝，许多概念都已逐渐变得模糊，就如我们曾在不同的场合下学到的东西，如果不使用，其中的大部分知识可能会慢慢地在记忆中消逝。我们花费不菲的学费，付出如此多的时间，换取的似乎应该不仅仅只是 CPM 证书，虽然一开始，我也是抱着考试拿证的目的走进 CPM 培训教室的。

从开始做 SCM 开始，我就一直对“Supply Chain Management”的定义很模糊，不同的人，不同的背景，从事不同的行业都会对自己的判断产生影响，所以，各人心中对于 SCM 可能都有自己的理解。这很自然，也无可厚非。CPM 的知识体系覆盖整个 SCM 架构，乐思门的授课老师也曾是行业老兵，拥有丰富的实战经验，通过 CPM 的学习——不仅是 4X2 天的课堂内培训，还包括课堂外所花的时间，我个人觉得更重要的是，我们

要开始学会像一个职业的 SCM 人员去思考和行动。由于从业经历所限，各自的认识高度也不相同，这没有关系，让我们从建立一个对于 SCM 的清晰理解开始，如果大家打定主意要沿着这条道路走下去，这次培训也许能作为一个塑造职业素质，建立起全面的 SCM 知识体系和架构的起点。通过这次培训，我将学到的流程优化的理念进一步贯彻到工作当中，重新审视并完善了我们的供应商管理战略。相信和我一起参加培训的同事也有自己的收获。

简单的说，大家参加 CPM 培训，基本的，或最终的目的是拿证，付出时间和经济成本相等的前提下，如果能多花点心思，除了学习指南，看看核心教程，尽可能多的参与培训课程，带着在工作中遇到的问题参加培训，多思考，多问问老师和其他同学为什么，收获也许会更多。简而言之，我们看重结果，过程同样很重要。

b) 复习:没有太多可说的，相信过来的人都会由衷的体会到团队的力量，花些时间和同学探讨，不要试图闭门造车，很多问题，我们和老师之间都存在较大分歧，更别说单个同学的认识有多么正确。大部分的考题来自学习指南，有时间可以以英文版的为主，我看的是中文版，不是阅读英文有问题，只是觉得看英文太慢。中文版指南我一个晚上一般可以看 60 页，整个指南过了 4 遍，但是很多问题最终还是和同学讨论时才确定正确答案。很佩服那些看完英文版指南的同学，他们的理解通常会更加透彻，一个可能的原因是中文版的翻译的确不如原版达意（核心教程的翻译好很多）。我的复习时间大约是一个半月，以后几周为主。

c) 考试:中国学生不怕考试，无论是 GMAT, GRE, 还是 CPM。老生长谈，考试前几天注意休息，复习适可而止。考试时，不要太纠缠于一道题或一门课考试的好坏，做好能做的。另外，考试中，如果时间比较充裕，最好中文和英文题干和选项都看看，这次的考试中，我发现有英文和中文题干意思完全相反的 Case，如果只看中文，会完全被误导。除了很简单的考题，大部分考题的中文和英文我都看了一遍，如果知识点掌握比较好，时间基本上足够的。

d) 其他:如前所述，除了授课老师，参加培训的同学中，很多在供应链管理及运作方面也有很多经验，不仅可以通过虚心请教可以提高自己的认识和解决问题的能力，通过加强横向联系，还可以互相借重各自的行业资源，提高自己的工作效率。而且，这些同学假以时日，能成为行业中的中坚，CPM 的培训实际上也提供一个帮助大家扩大自己人脉的机会。

e) 总结:乐思门拥有非常好的老师、课件和考试辅导材料，跟上课程进度，多动脑，积极参加讨论和交流，注意分配足够的复习时间，成功拿到证书应该是水到渠成，但是，还是那句话，付出这么多成本，为什么不再投入一些精力，去尝试获得更多的东西。

NOKIA 中国 乐思门学员模块二分数最高者

a) 课堂培训对学习 CPM 的帮助:讲师可以结合他们在实际工作中积累的在供应链方面的丰富经验，来讲解比较抽象，枯燥的理论知识，这样变得更容易理解。课堂上同学们讨论也可以丰富你对一个问题不同看法，从不同角度，不同行业，不同工作经验。参加培训，可以认识不同行业，不同公司的朋友，这对个人的职业发展或许有些帮助。培训可以加深对知识点理解，以及知识点的分布，以及可能的出题方式，这对考试也很有帮助。

b) 《学习指南》对通过考试的帮助:《学习指南》对整理梳理知识点很好，且对考试很有帮助。另外，要想对知识点有更准确深入理解，英文教材对此比较有帮助。

c) 如何准备 CPM 考试:如果你是一个很有时间，又很好学习，那就建议你把所有教材，学习指南，课堂讲义都看几遍。如果你有些时间又不太多的话，那就建议你把学习指南看一遍。如果你没有时间又很懒的话，如果你能有以前考题，那考题至少得做一遍。如果你都没有的话，那就靠你自己的实际工作经验和运气来答题吧，凭工作经验也理解答题也有所帮助，但不是工作经验就代表答案。最重要的是考前大家一起讨论做题确实对考试有很大帮助，事半功倍，可以加深印象。

d) 学习 CPM 对实际工作的帮助：目前还很难看到有什么直接的帮助。但是 CPM 教材是结合实践和经验等编写出来，确实对丰富你的供应链采购理论知识有帮助。所以还是有潜移默化的作用。同时，CPM 能让你对采购有比较系统的全面的理解。当然，CPM 证书或许对你的求职有些帮助。

08 年 11 月：

某跨国矿业公司 采购经理

在日常工作中学习和考试即非脱产学习和考试我觉得有优点和缺点：

优点是学习和考试的东西是我们平时工作时能用到的。因而能和工作联系起来。当然胡老师说过有时经验也能害人。因为有时经验和 ISM 的要求不一样。

缺点是没有一个整块时间让你静下心来看书。

而我感觉考前一周集中复习是效率最好的。这里所说的集中复习是指整块时间看书和作题，还有考前同学们在一起过模拟题答案收获颇多。

在离考试还有不到两周的时间，我感觉如果没有一块集中的时间复习和作题，是不可能通过的。因为平时的学习是，上班时抽时间看，能看多少就多少，之后在下班后，晚回家在公司一个小时看书，因为回家后根本看不了书，主要是有小孩子，得陪孩子玩，总不能为了考试不要孩子吧。周末还能多些时间看书。这样持续了 2 个多月我发现效果并不太好。总感觉在看书和做题时没有进入角色，也就是说不能进入状态。我是属于慢热型的，看书不能进入角色，实际上就等于没有看进去。所以我觉得还是有一整块的时间看书进入状态比较好。就在考前提前请了一周的假在家里集中复习。在这里我不是说每个同学都需要考前请假复习。毕竟每个人的情况都不一样。

复习方法到没有什么特别的，书和学习指南我只看了一遍多不到两遍。想多看两遍，无奈想看时才发现没有时间了。而且还是看完就忘。还有，因为看每一本书从开始到看完拖的时间太长，看到后面前面也忘的差不多了。后来我发现老师的讲义有很大的帮助，讲义起到提纲挈领的作用，老师的讲义和书一起过一遍，会记忆更牢些。当然在复习时，也就是离考试很近的时候，学习指南一定作为看书的主要途径，尤其在没有多长时间的时候。但是建议还是把书看完至少一遍后开始看学习指南，而且能多看几遍就多看几遍，那样能记牢一些。学习指南对做题非常有帮助。有很多的题目能从学习指南找到出处。模拟题和学习指南放在一起看，凡是做错的题争取能在学习指南上找到出处，多看两遍，加深印象。否则光看学习指南那也记不住，那么厚的书。

另外一个不能抹杀的功臣是模拟题。那两本随教材一起发的粉皮书是非常好的模拟题，主要是因为后面的答案，大部分题的答案能让你恍然大悟，当然也有看了答案也不明白的，呵呵。最好是看完第一遍书后趁着热乎劲马上就做题，这样能记忆深刻，但我记得我看完模块一后做题只对了 45 道题。很沮丧，就很想在马上作一遍。但是最好是几天以后再作同一套题。还有乐思门提供的复习资料，非常重要，一定要作，而且多做几遍，熟能生巧嘛。这是纯粹应付考试的做法。我在考前请假的一周里把模拟题又做了一遍，考前感觉清晰很多。有些考试问题是换汤不换药。模拟题是这么问，考试时是另外一种问法。就跟大家当年高三应付高考似的，天天做题，一月一大考，半个月一小考，做了无数的模拟题全都是为了熟能生巧。

虽然通过了考试，但我感觉有更多的东西需要自己去学习和巩固。

以上是我考试复习的一点体会和大家分享。

诺基亚（中国）采购经理

- Firstly Starting from Exam Question Books

I started from 2 books of *Diagnostic Kits*. The Benefits are: Exactly knowing how CPM Exam structures the questionnaires for four Exam Modules

Grasping CPM exam's major knowledge points ,with more focus

Self evaluating on the gap vs.CPM pass score

Building up self confidence.

- Then bring accumulated questions to deeply review *Study Guide*.

You would be more efficiently to learn what are key study points.Enhance Memory points

- Keep clear mind and control timing are very important for the days for Exam.

Get up earlier and fully utilize lunch break time.

- Finally, individually accumulated Purchasing/Sourcing experience of real life business case/Supplier performance management is also useful for CPM Exam.

伊顿电器 全球采购

感谢乐思门的帮助，使我这次幸运地通过了考试。班长组织的讨论对备考帮助很大，使我们进入良好的考试状态。也在此非常感谢班长。

我是在考前一个月开始看书的，只看了 *Study Guide*，花了3周看完，每天看一点，看到总结性的语句就划出来，加深印象。最后一周把参考资料做了一遍，参考答案，以及胡老师和大家在BBS上的讨论。我感觉看 *Study Guide* 收获很大，特别是在欧美企业从事采购行业的，即使不参加考试，也值得一读。模拟题上的题目虽然考到的不太多，但感觉出题者还是围绕参考资料涉及的主题而出题，现在回想，当时大家只关注答案，若把相关段落找出来，重点看一下，可能都会提高很多分。

格雷斯（中国）采购经理

关于此次CPM的学习和考试，首先我要感谢乐思门为我们提供了很好的平台，使我们得以与同行互通经验和信息；同时培训老师尤其是胡珉老师的理论和实践结合的讲授让我们对知识点有了更深刻的理解。如果要我谈对此次考试有什么经验的话，我想概括为一句话：70%的看书（Study Guide）+15%的习题练兵+15%的小组讨论。看书是基础，在考前我把老师上课提及的中国考生容易通不过的二、四模块作为看书的重点；一三模块，说实话，看得比较少，这也直接导致了我考完第一模块感觉非常差（因为有好些考题都是凭感觉）。至于模拟题，我把它当作是检验看书成果的标尺，如果有做错或不清楚的地方，再回去书本找出处，这样大大强化了看书的效果。然后重复做那些曾经做错过的题目，以加深印象。我并不赞同记题目的方法，我觉得应该通过做题来加深对知识点的印象，要记住的是知识点而非题目本身，这样才能真正的掌握考点，触类旁通。另外，我觉得考前的小组讨论还是很有帮助的，大家群策群力，互相辩论，往往能进一步巩固知识点。虽然小组讨论比较费时间，但我觉得在看书已达到一定程度的情况下，进行小组讨论还是非常有价值和必要的，毕竟一个人的能力是有限的。通过讨论，往往可以增加对同一问题理解的广度，可以让原本看书而在头脑中形成的模糊印象变得更为深刻，从而更好地掌握知识点。

ABB（中国）采购经理

个人体会就是一定要多读书，读细了，别放过一个细节。考试的时候感觉很多题都眼熟，也知道是哪个模块，但就是不知道答案怎么选。所以，读书的时候不能只抓重点，应该将所有的细节都用心过一遍。

我没有参加讨论，考试之前有点后悔，所以很努力的在论坛里看大家的讨论贴和前几期学员的讨论贴，受益很大。

如果学员时间允许的话，建议不一定非要一次性参加所有模块的考试，任务重，压力大，读书时难以做到细与精。有好几个同学都是分开两季考的，感觉他们比我们一次性考过的人更从容，通过的几率也大一些。

玛氏食品 采购经理

1. 看英文版比中文版好, 主要原因有二:

A. 中文版有些翻译后反而费解.

B. 中文版的每一段落的标号有些混乱, 有时在记录前后段落的逻辑关系时易出现混乱.

2. 学习指南至少分三遍读:

第一遍为通读, 只求理解, 不求记忆. 但每读完一课, 把标题与小标题缕一遍。

第二遍为做模拟题时, 每道题务必要找到答案的出处, 并将前后相关的段落阅读一下. 若出现疑问, 或混淆务必标注在模拟题上, 以便与老师同学交流。

第三遍在与同学对过答案后, 将每道题考的知识点, 找到相关的原文和出处, 重点复习, 并充分理解以应对考题换种形式来出或出现知识的拓展和延伸。

3、与同学一起讨论和学习十分重要, 当然必须在之前将书看了, 题做了. 光看标准答案, 不仅难记, 而且难以举一反三。

4、同学间的争论, 及与胡老师在 BBS 上的讨论对知识点的深入理解及记忆非常有帮助, 我虽然侥幸过了, 但还是后悔应该早些上 BBS 与老师同学交流学习体会。

5、应该主动挑战标准答案, 不是要挑战权威, 或证明自己的能力, 而是要确保自己能有所价值的见解, 并通过碰撞和争论, 令自己保持一种求知的欲望和兴奋。

6、考试时, 若题非模拟题中的, 就凭着自己的经验和常识来判断, 一般答案并非稀奇古怪的, 一般都是本着公平, 互惠, 道德, 以人为本, 效率, 为自己的雇主谋利等通用的原则。

7、很多同一知识点的考题是前后呼应的. 某题的答案也许就能从其它相关题中得到印证。

8、概念题看英文版, 因为英文能更准确. 而案例题看中文, 毕竟自己母语会加快阅读速度。

Yahoo China

CPM 考试备考经验

考 CPM 的目的其实很简单. 一是为了梳理近十年的采购经验和知识, 没有哪个大学有采购专业, 每个采购都在工作中摸索, 学习从而不断进步的. 所以我一直希望系统的学习采购的知识, 分享最新的理念, 认识更多同业人员. 二是希望拿一个专业权威的认证证明自己的水准. 前者是我考 CPM 的主要原因, 后者更多是一种对自我的激励。

几年前就对 CPM 有所了解, 由于各种原因今年初才报名, 备考时间大约半年, 每次上培训课程都是一次非常享受的过程, 听起来非常有体会. 不过仅仅听课是绝对不可能通过考试的, 认真看书, 多做题, 对错误的题尤其要知其所以然, 勤奋是通过考试的必要条件. 考完试后, 我听同学说她考前请假一周在家学习, 看书看的实在太困了, 睡了一会起来以后觉得特别愧疚..... 看来我的同学和我一样刻苦, 我和同学有同样的感觉!

我希望一次通过 4 门，所以觉得时间特别紧张，工作很忙，上班时间没法看书，家里有很小的孩子在，只有孩子睡着后才能看书，学习时间很少。好在家人也非常支持我，备考的这半年里，老人帮我把孩子带了差不多 2 个月，我才能每天下班以后回家学习，每天学习 3-4 个小时，我如果没考过真的对不起家人，所以我必须考过。考完试后我最高兴的是我可以马上去接孩子回家了，真的想她！！

工作非常忙，考前我只请了 4 天假，天天不到 8 点就开始看书，做题，然后返回来看 study guide，再看书再做题...每天忙的连吃饭都觉得是在浪费时间，晚上差不多十一点才睡，考前这 5 天每天学习十小时以上，我家人说从来没有见过我如此勤奋和投入。

说到通过考试的要素，我的一些心得是：

1. 勤奋，还是勤奋；No pains, No gains，通过考试的捷径就是刻苦学习；
2. 充分利用 8 天的培训课堂，在上课的这 8 个小时就要达成 8 小时的最佳效果，课后要多翻翻讲义回忆老师讲的知识要点；老师的很多素材不仅仅是考试的要点，更多是工作上的利器；我们学习考证终归是为了工作；
3. 求知欲要强，对不清楚的地方一定要通过讨论甚至争论来加深印象；
4. 一个好的学习伙伴，考前几天我和班长天天挂在 MSN 上每天花近七八个小时讨论题目，我不清楚的班长为我讲解，班长不清楚我讲解，对于容易重要的或混淆的知识要点互相提醒，总之目的是查漏补缺，不留知识死角；
5. 学习时间要统筹规划，合理分工，4 个模块中，M1 最简单，相对而言 M4：管理 MANAGEMENT 最虚，是最难掌握的，所以我在 M4 上花费的时间最多，考试的结果看我 M4 考的是最好的；
6. 一定要看英文教材，study guide 非常精炼，里面充满了考点，翻译出来的中文教材有很多错误和不到位的地方，所以建议一定要多花些时间研读 study guide，最好能精读一遍；
7. 做过的复习题目一定要尽可能搞清楚，在 study guide 里找到相应的位置去仔细读一读，加深认识；
8. study guide 后面有关键词索引，看书或做考题不清楚的时候可以翻关键词索引找相应的章节的知识点；
9. 考试的时候一定要看英文题目，英文不好的可以中英文对照，很多专业词汇中文翻译反而让人看不懂，而且有的题中文意思都翻译反了；
10. 如果时间不充分的话也可以分 2 次考完 4 门，这样时间会比较宽裕一些，相对从容一些。

对于已经有几年采购工作经验的人而言，CPM 还是很有用的。采购经验丰富对学习和考试也很有帮助，好好努力，一定可以考过 CPM，

祝后面的学弟学妹们成功通过 CPM！

某著名外资电梯公司物料经理 乐思门最佳学员

能一次性通过 CPM 四个模块的考试，是我没有预想到的，写这篇学习体会并不表示我当时学的有多好，而是冲着一份感动来写的，也希望给未来的学弟学妹一些启示。

首先，选择乐思门是考试成功的必要前提条件。

很庆幸当时选择了乐思门，也很庆幸遇到了最好的老师。胡珉老师的课实在是讲的太好了，幽默风趣，深入浅出，很深的理论也能用最简单的道理讲明白。到现在还能清楚的记得在讲安全库存的那一段时，老师引用的社区老大爷心脏病突发，医院的院长怎么决定强心针的库存问题，让我们很容易的就理解了安全库存如何与服务水平挂钩。听了胡老师的课，觉得外面培训机构的那些讲供应链的课简直索然无味。

当然，启用新的讲师也是很好的尝试。我们上海班也有幸成了杨冠军老师的第一批学生，杨老师虽然没有很多的讲课经验，但他的真诚很让我们感动，也让我们感受到原来 CPM 讲师可以和我们那么近！相信他以后的课会上的越来越好！

当然，乐思门的网站是最最功不可没的！负责网站维护的各位老师也是我们一定要感谢的。正是因为有了这么一个平台，大家可以无障碍的交流，讨论问题。记得我们班是属于慢热型的，北京班一开始在上面讨论的时候，我们上海班一直没动静，可后来我们的帖子轮番轰炸，连老师就快要招架不住了，哈哈！

其次，感谢我们的班集体，感谢班长！

如果通过考试是目的，而大家由于各种缘分聚到一起成为一个班集体，是意想不到的收获！直到现在，我都觉得遇到我们班的同学们，遇到我们亲爱的班长是我的幸运，我为这个班集体感到自豪！为什么这么说？下面摘录一段以前班长发的邮件，看完大家就明白了：

各位同学：

相信大家都收到了廖老师的邮件了，6月份的考试离我们越来越近了，昨天又收到蒋伟同学的邮件，在有些失落之余，也从中得到了鼓舞。目前大家的时间都很有有限，但是越是这样，越需要坚持。考CPM是我们自己的事情，我们来自不同的公司，为了同一个目的来到这里，也希望大家能一起完成这个目标。有几件事情需要和同学们说明一下：

- 1 模块4的输入工作不是很顺利，目前只收到3个TASK。本人建议，没有完成的TASK请大家按照表格的继续完成，如果有困难，请在周末上课时告知，以便由时间稍微宽裕一些的同学补充完成。
- 2 模块2的输入工作请尽快开始，原则上按照上次的顺序自行输入，如果有异议，也在周末上课时提出。
- 3 根据和寇老师的联系，建议在五月底或六月初安排一次上海的聚会，时间初步定为1.5天，请上海的同学能够提供聚会的场所，希望尽量离火车站或汽车站近一些。
- 4 请大家在看书时将不明白的问题记下，或者在课堂讨论或者在BBS上询问，都可以。不明白的问题对大家来说也许也是一个提醒。

写完邮件，突然间想起了刘欢的《在路上》，顿感信心满怀，套用俞敏洪的话“在绝望中寻找希望，生命终将精彩”。与众位兄弟姐妹共勉吧！

Shan Wei

2009年4月23日

我们全班同学就是在这位班长的带领下，不抛弃不放弃（班长曾经在某次邮件中引用的），取得了100%的通过率！

还有就是所有同学的无私奉献，积极参与！Vanessa同学热心的给我们提供讨论问题的场地，Emily和Remon两位老同学比我们有更多的经验，在讨论问题的时候给我们很大帮助！还有Julia给我们提供Oreo和咖啡，还有TOM，我和他同路，谢谢他每次来回火车站开车带我。。。太多太多了！和他们成为同学是我的幸运！希望我们一直保持联系！

最后，自己的刻苦努力是一定需要的。

不可否认，读书毕竟是自己的事情，内因非常重要。大家都会面临工作紧张和生活压力两重负担，回想当时，都有点佩服自己当时怎么就能下定决心一头扎进考CPM的事情中呢！在这里要告诉学弟学妹们：**下定决心！坚持到底！不到最后关头绝不放弃！**跟大家相比，我有很多劣势，首先并不是专职做采购的，学习时有一定问题，很多问题需要花比别人更多的时间去理解。时间上也不充足，在公司里要带一个十几个人的小部门，属于那种“上有老下有小”的中间人，有很多压力。在家里儿子刚上幼儿园小班，需要大量的时间去陪他。事有凑巧，刚报名上课，婆婆腿摔伤了，生活不能自理，家庭重担一下子全压下来，完全没有空余时间。只能按照鲁迅先生教导我们的：把时间当作海绵里的水去挤出来。周末到上海上课对我来说就是休息。在这种艰苦的环境下，我都能坚持下来，我相信大家也能的！6月份快考试的时候，公司业务重组，我需要再多接一个部门，事情涉及到方方面面，需要很多精力。同事劝我，考试的事情只是锦上添花，工作才是最重要的，不能辜负了领导的信任。可是我最后听了同学们的话，不到最后关头决不放弃。最后的一个月，我们做了大量习题，借用另一个同学的话说：做题做的都想吐！而我，不知道是不是因为连续熬夜看书，有一段时间频繁流鼻血，做火车去上海的路上都不得不准备很多面巾纸，怕弄脏衣服。事实证明，只要你下功夫还是会有回报的，现在回头看看，一切都很好，都挺过来了，不是吗？

至于看书做题的经验，前面的师兄师姐总结的很多，我觉得都很好，以前也是按照他们的经验来学习的，果然不错！大家也要多借鉴！

最后预祝大家都顺利通过考试！体会一下征服的快乐！

上海某德资金属材料公司 采购经理 Davy

我是 09 年下半年上海班的 Davy，前几天收到成绩单，四个模块都幸运地过了... 兴奋之余还是有必要对这几个 CPM 学习做个总结，一来要知道自己是怎样通过 CPM 考试的；二来也是可以给后来者一些分享... 让我们乐思门 CPM 大家庭越来越热闹！

其实，谈到学习经验，无论是老师还是以往的师哥师姐都有很多的分享，我这里再结合个人的看法谈几点：

1) 时间，对于 CPM 的学习，一方面大家是对工作经验的总结和再升华，另一方面简单讲就是考试拿证。那么短短几个月的学习，就更多的是应试了。时间来说我觉得是够的。前后大概 3 个月，间隔四个模块学习，如果能够保证每天 2 小时看书总结，加上考前 2 周的突击记忆，那么应该是没有问题的。

2) 材料，CPM 材料总共有 10 多本，但是坦白讲我没有都看，有些书我都没有翻，留着将来有空慢慢学习。我只看了英文的学习指南和前后 3 模拟题。看完后做题，做完题再回去确认书上知识点，进行深化和记忆，考前再回顾试题和重要知识点。另外，考试中题目中文翻译实在不行，看中文教材有风险。

3) 文化/背景，美国人的认证和案例都是以自己的文化背景为主，所以在美资企业待多的人有一些优势，特别是模块四管理上的风格和主观的东西，需要理解文化。其实很多时候，老师上课时不断就分享美国的案例和文化给我们，如果上课认真，积极参与讨论的话，影响会更深些，千万不要有上课是老师带大家走一遍，回头好好看书就行这种心态。

4) 取舍，有些法律内容和复杂计算，大家都很有意。其实老师说的很明白，每年只有一两道题。所以在争论此类题目时，我一般不参与。我把这些内容都放到最后去看的。另外，每个单元大概会出几题，老师也有指出，所以应试考试就是抓重点，有能力，有时间再去看复杂计算和法律问题。

5) 协作，老生长谈了。每个班都有班长，都会组织大家平时学习交流和考前总复习。大家取长补短，共同进步。每个班也都有自己的学习方法，什么记忆图啦，什么考试点归纳啦，找到适合自己的是最重要的。

6) 信心，相信自己，过程中给自己鼓励，找到激励点。能够一下考四门的尽量一次考，战线拖太久，人会更加累。

7) 考试准备，上海班的外地同学都住在了考点门口的快捷酒店，很有帮助，考前两天大家还能讨论一下，考试前不用赶来赶去，吃住学习都在一起。现在还怀念那气氛。

8) 适当调节和休息，学习功夫在平时，考前要突击。但是不要把整个过程都绷得太紧，自己容易累坏，影响学习和心情。适当得朋友聚会，自驾游什么都是很好的调节手段。

就说这么多吧。感谢乐思门的培训和辅导。怀念 09 年下半年上海班的所有同学。大家常联系，有活动吱一声

北京某著名环境处理公司 采购经理

谨根据个人的情况，做个总结，不求对师弟师妹们通过 CPM 考试起到多大作用，只希望通过分享自身的经验，帮助个别同学尽快开发一个适合自己应试的办法，能为紧张工作之余的复习和备考节约些时间，更加自信、从容地应对，就算达到目的了。

把精力集中在学习/复习的过程上，不必对考试本身有太多的顾虑。这样，通过考试就只是水到渠成的事。我们从小到大都参加过无数次的考试，应该每个人都有这样的总结：准备充分则战无不胜。考试只是个形式，只是把你掌握了的东西用一个集中的方式展现出来。你花了多少时间和精力，你就有多少收获，你就能得到相应的分数。CPM 并不是多么难的考试，老师在课堂上把大部分考点都讲到了，听课的时候精力集中，课后再花些时间找到你自己以前应付考试的良好感觉，拿到 55 分不算太难。这里关键就是投入的精力和时间问题。那花多少时间合适呢？

同学们的工作经验和知识积累都不同，需要的时间因人而异。有的人看过一遍可能就过了，有的人看了好几遍但未必能记住多少。关键是找到自己感觉很好的一个点，就是上面说的那个感觉。每个人都有自己对通过考试有把握的感觉。学习应该有类似学习曲线的东西的，起初会学得比较快，到后来能学进去的东西就少了，学得也慢了。花的时间过多了，边际收益反而在减少了。整个备考复习期间如此，每天的学习也是如此。学不进去了就换个时间段再学。

没参加过 CPM 考试的大部分同学考前都会觉得没有 100%把握能一次通过。毕竟，CPM 考试对大部分同学来说一个比较陌生的事物——美国的、关于采购的考试，其实与国内的、其他科目的考试没什么分别，不必把困难过分地夸大吓唬自己。如果只是为了考试而考试，那不考也罢。但大部分同学都是想把采购的知识系统地学习一下，以更好地支持自己今后的工作。这样拾遗补阙式的学习就会更有针对性。那些我们工作中已经掌握的，不用花太多时间，自己薄弱的地方，花足了时间多看几遍，做到心中有数。

我虽然可支配时间比较多，但花在 CPM 学习上的时间并没有太多。CPM 涵盖的内容除了美国法律、弱势群体的部分没有接触过，其他都负责或参与过。在参加培训的过程中，我会先浏览一下学习指南，哪些内容可以立即对工作提供指导帮助的，拿过来先有针对性地、反复地看，直接用在工作中，这些内容，在复习的时候自然就很熟悉了，不需要再花多少时间。那些工作中接触少、不太熟悉的，复习时重点看。CPM 要考察的采购的知识我们掌握的应该有很多了，需要重点学习的并不需要花太多时间。不必抱着十几册书发愁。回想一下，学习指南完整的我只看过一遍，但自己选择的重点内容我看过很多遍。做模拟题时基本上会每个问题翻书找答案，可以说又大致过了一遍。我强烈建议不要从头至尾通读 2 遍、3 遍，自己先确定重点，区别对待。

下面说几个大家关心的问题。

1. 关于复习资料的选择。

我的英文没有好到可以很快看完一册书的程度，所以我重点看的中文版，英文版用在中文版看不懂或有歧义时去核对的。几本书里重点当然是学习指南，教材我是用于指南讲述不详细的地方备查的。学习指南相对精简，实际工作中还是要多查看教材。另外，指南与教材个别问题讲得不一样，可以互为补充。

2. 有关美国法律和其他老师说过不考的内容，建议就不用去看了。我基本上没看过，看过的也没去记。对应 CPM 考试来说那就是浪费时间，如果以后工作需要到时再学也不迟。

3. 关于考前的集中复习。大部分同学都强调了集中复习的作用，我只参加过模块 2 的复习，不是很有体会，请参考其他同学的建议。仅对复习的方式提点建议：哪怕只有一个人有疑问的，都建议充分讨论把疑问解决掉，讨论是学习和分享的过程，肯定会有收获，说不定对考试很有帮助。讨论时我提过几个问题考试都考到了，还有几个没参加讨论但自己标记出来的问题也都考到了，这些如果能和大家讨论一下，会答得更有把握。个别题目我没有按照老师建议的答案答，但考完自己再想想，还是老师的答案正确，在其他书上也得到了印证。集中讨论时，对老师提供的参考答案都没有异议的那些题目不必花时间去过了。我虽然没参加全部的集中复习，但论坛里以往同学提问问题的帖子和老师的答复都一一看过了，很有收获。建议大家提前看，有疑问的复习时还可以一起讨论。重点讨论过的问题，印象会很深刻，考到了就是送分题。

4. 充分利用考试模拟题和考试间隙。我觉得如果我不做模拟题应该不会这么顺利通过考试。模拟题让你知道出题的方式和考察的重点，其作用不必再强调。我更想强调的是考试间隙的利用。考第一模块时前我还在重点看第三四模块，因为觉得平时花的时间少了。但考完了第一模块感觉有些模拟题里出现过的题目因为时间比较久了，有的都不记得正确答案了，这种感觉太糟糕了。所以后面三个模块考前又都过了一遍模拟题，答案包括书后面的解释也都用心看了一遍。后面的考试一个比一个轻松，第一模块我最后一刻才交卷，二三四模块分别提前了 15 分钟、30 分钟、45 分钟交卷。

5. 考试过程的对策。我是先看中文，先做自己会的，做完了涂答题卡，不会的留到最后做。这最能节约时间。其实把所有见过的相同或相似的题目都答对了，及格就可以保证了。完全不会的也就 10-20 道题（包括不计分数的题目），其实不会就是不会了，蒙对的几率就 25%，对了是锦上添花，错了也不会影响大局。

有些题目翻译的不准确，看不懂的，大家都知道对照英文，就不多说了。

最后，还是那句话，重要的是通过考 CPM 系统一下自己的采购知识体系，以求在工作中发挥作用。祝大家考试顺利，希望与大家在采购的道路上相知相助，共同进步。